

# 自動收受機 (料金精算機)

## ご利用方法

### 1 機械の横で一旦停止してください

自動收受機はブースの壁面(一部料金所ではブースの手前)に設置しています。

### 2 表示画面に料金が表示されます

車種は機械が判別します。異なる車種が表示された場合は、**8**の「呼出ボタン」でスタッフをお呼びください。

### 3 料金を現金またはETCカードでお支払いください

赤色ランプが点滅している箇所(**1** **2** **5**)に投入または挿入してください。

- 硬貨投入は、複数枚を一度に入れることができます。(1円・5円・記念硬貨はご使用できません)
- 紙幣は全券種(1万円、5千円、2千円、千円)をご使用いただけます。
- ETCカードと現金を併用してのお支払いはできません。
- クレジットカードのご利用はできません。

おつりの取り忘れにご注意願います。

### 4 領収書(利用証明書)・通行証を**4**の発券ボタンを押してお受け取りください

次にご利用になる阪神高速道路の本線/出口料金所、または3号神戸線から5号湾岸線への乗り継ぎ先料金所(「住吉浜」または「六甲アイランド北」)では、「通行証」が必要です。必ず「発行ボタン」を押していただき、「領収書/通行証」または「利用証明書/通行証」を機械からお受け取りのうえ、対象の料金所でご提示ください。

### 5 前方の開閉バーが開いたことを確認してお進みください

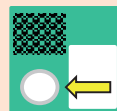
## 自動收受機 お客さま面のイメージ



## 障がい者割引適用時のご利用方法

- 画面表示は、割引前の金額が表示されます。**障がい者用呼び出しレバー**を押下げてください。画面表示が切り替わりスタッフが応対いたします。(※)
- 割引適用の登録内容を確認いたしますので、スタッフの案内により**7**の**カメラ**に手帳(もしくはミライロID)をかざしてください。(※)
- スタッフが確認後、表示画面に割引後の料金が表示されますので、現金またはETCカードでお支払いください。

(※)一部料金所におきましては、現地スタッフが応対することがあります。

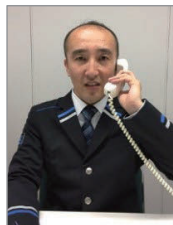
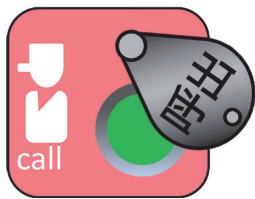


## 左ハンドル車のご利用について

- レーン左側にあるインターホンの通話ボタンを押してください。スタッフのご案内いたします。

## ご利用時のトラブル等の場合は

- 自動收受機設置の料金所は、機械化により無人となりますが、**ご不明な点があれば** ⑧の「呼出ボタン」を押して呼び出してください。24時間体制で遠隔対応スタッフが画面と音声によりご案内いたします。(※)
- 機器のトラブルの内容によっては、「駆付班」が現場に出動し対応いたします。この場合、現場到着までにお時間をいただきますが、ご了承ください。
- お待ちの際は、危険ですので、絶対に車から降りたり車をバックさせたりしないでください。



(画面表示は、イメージです)

料金所ご通行時点で何らかの理由でETC無線通行をご利用できない場合は、⑧の「呼出ボタン」を押していただき、スタッフに「車載器を搭載している」旨を伝えていただいたうえで、⑤にETCカードを挿入してください。

(※) 一部料金所におきましては、現地スタッフが対応することがあります。

## 通行料金が支払えない場合は

何らかの理由で通行料金のお支払いができない場合は、⑧の「呼出ボタン」を押していただき、スタッフに「通行料金が支払えない」旨を伝えていただいたうえで、備え付けの用紙をスタッフの指示に従いお取りください。

詳細な情報は  
阪神高速ホームページで

阪神高速 自動收受機

検索



## 阪神高速からの お知らせ

# 自動收受機

## ご利用のご案内



**ご注意(道路上は危険です)**

機器のトラブル、ETCカードの挿し忘れなどにより、前方の開閉バーが開かないときは、車外へ出ずに呼出ボタンまたはインターホンをご利用ください。  
スタッフが音声・画面等により対応します。

STOP

停車

 **阪神高速**  
先進の道路サービスへ

お問い合わせ先

阪神高速お客さまセンター **06-6576-1484**  
24時間受付(年中無休)  
2022.7