

# 料金支払い方法のご案内

料金支払い手続きのため、後日、請求書を送付させていただきますので、期日までに請求書に記載の方法（銀行振込）でお支払いください。

## ◆◆注意事項◆◆

- 銀行振込の手数料はお客さまのご負担となります。
- 料金所でのお支払いや現金書留、WEB課金訂正等、銀行振込以外でのお支払いは受け付けられません。
- 期日までにお支払いがない場合、高速道路営業規則に基づき督促を行い、延滞金等が発生します。

阪神高速道路営業規則第10条の2第3項に基づき、お名前とご住所を確認いたしました。ご協力ありがとうございました。取得した情報は通行料金等の請求の目的で使用するとともに、個人情報保護法及び当社プライバシーポリシーに基づき適切に管理いたします。

## ■ご住所を確認できなかったお客さま

大変お手数ではございますが、通行料金支払い手続きのため、末尾の【お問い合わせ先】へご連絡をお願いいたします。

後日、請求書(支払方法:銀行振込のみ)を送付いたします。

なお、ご連絡いただいた際に以下の内容をお聞きいたします。

- ご利用された入口名、日時
- ご利用された車両番号(ナンバープレート)、車種等
- お客さまの氏名、ご住所、ご連絡先(電話番号)

この料金所は

**ETC専用料金所**(現金車利用不可)です。

## 【お支払いに関するお問い合わせ先】

阪神高速道路株式会社 管理本部 管理企画部 営業課 **ETC専用料金所利用確認担当**

電話 06-6574-1522

受付時間 9:30~12:00及び13:00~16:30

(土・日・祝日・年末年始を除く)

# Payment Methods

We will send you an invoice at a later date to process your payment. Please pay by the due date using the method indicated on the invoice (bank transfer).

## ◆◆ Notes ◆◆

- Bank transfer fees shall be borne by the customer.
- Payment other than by bank transfer, such as payment at tollgates, by registered mail for cash, or by online bill correction, will NOT be accepted.
- If payment is not made by the due date, a reminder will be sent in accordance with the Expressway Business Rules and late fees and charges will be incurred.

Your name and address have been confirmed in accordance with Article 10-2, Paragraph 3 of the Hanshin Expressway Business Rules. Thank you for your cooperation.

The acquired information will be used for the purpose of billing tolls, etc., and will be managed appropriately in accordance with the Act on the Protection of Personal Information and our Privacy Policy.

## ■ Customers whose addresses could not be confirmed

Please contact us in accordance with the 【Customer Center】 at the end of this document for the toll payment process.

We will send you an invoice at a later date (payment method: by bank transfer only).

When you contact us, we will ask you for the following information:

- Entrance tollgate name, date and time of use;
- Your vehicle number (license plate), model, etc.;
- Your name, address, contact information (telephone number).

This tollgate is

for **ETC** vehicles **ONLY.**

(Cash is not accepted.)

【Customer Center】 Phone : 06-6576-1484

★Please press #2

★Please contact the Customer Center while you are in Japan

★Service available in English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese

★We will answer your call and connect you to a translator.

★We use a third-party calling system. So, please wait for a few minutes.

[Office Hours]

Weekdays 8:30~19:00 Saturdays, Sundays and Holidays 9:00~18:00