



お客さま満足アッぷぷらん 2022

～もっとよくなる阪神高速～

2022年4月
阪神高速道路株式会社

阪神高速グループは、『先進の道路サービスへ』をグループ理念として、安全・安心・快適な道路ネットワークを通じて、お客さま満足の実現に、日々取り組んでいます。

道路をご利用のお客さまの「当たり前」を支え続けていくとともに、今より少しでもご満足いただけるように、さまざまな取り組みを積み重ねています。

そんな「もっとよくなる」取り組みを知っていただくため、2022年度注目の取り組みをまとめてご紹介します。今後も、お客さまの声に耳を傾けながら、ますますのお客さま満足向上に努めてまいります。



 阪神高速

お客さま満足アッププラン2022

～ もっとよくなる阪神高速～

～ もくじ ～

1. もっとおトクに！

2. もっと走りやすく！

3. もっとわかりやすく！

4. もっとほっとしたい！

5. もっと安心に！

6. もっと知りたい！

7. こんなこともやっています！

8. 去年の満足アッププランは？

< もっとおトクに！

乗り放題パスって、終わってしまったの？休日よく利用してたのに…



2022年度の実施に向けて、ただいま調整中です。

GoToトラベル事業に合わせて販売しました「**阪神高速周遊パス**」は、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、一時停止中です。また、毎年多くのお客さまにご好評いただいております「**阪神高速ETC乗り放題パス**」についても、2020年の春は販売しましたが、その後、実施を見合わせていました。

2022年度は新型コロナウイルス感染症の収束を願って、「**周遊パス**」・「**乗り放題パス**」の再開準備を進めます。

阪神高速

GO TO TRAVEL

阪神高速周遊パス

※お申込みの前に、宿泊のご予約と「STAYNAVI」での宿泊クーポン番号の発行が必要です。

- ▶ 宿泊予約とセットで事前申込みすることで宿泊日とその翌日の連続する2日間、阪神高速全線が定額で乗り降り自由
- ▶ GoTo トラベル事業支援対象

ETC ETC2.0

阪神高速乗り放題

1日

ご利用前のWEB申込みで
阪神高速沿線等の
お得なクーポン付き

ETC ETC2.0

阪神高速ETC乗り放題パス

(2020 SPRING)

2020年3月7日(土)～4月19日(日)の土日祝

	全地区	地区別(東地区・西地区)	全地区	地区別(東地区・西地区)
普通車	1,680円	1,110円	軽・二輪	960円
普通車 [ETC2.0]	1,600円	1,050円	軽・二輪 [ETC2.0]	910円

期間中1枚のETCカードで3回までお申込み可能!
各設定日「4,000名様」限定

専用WEBサイトへ▶

- ▶ 事前登録で阪神高速道路を定額（全地区・地区別料金）で1日乗り放題 ※土日祝限定
- ▶ 沿線等の提携施設で利用できるクーポンを提供

< もっと走りやすく！

神戸線は交通量が多いからけっこうガタガタする。

2022年度にリニューアル工事で大規模に補修します。

③ 神戸線 終日通行止

4/15(金) 4:00 → 25(月) 6:00 摩耶 ↔ 上下線 → 芦屋



排水性舗装により雨天時の安全性・視認性の向上や騒音の低減を図ります。



橋と橋の継ぎ目（ジョイント）をなくすことで、走行時の安全性・快適性と周辺環境への騒音・振動を低減します。



超高輝度反射シートを採用した標識に取替え、夜間の視認性を図ります。



< もっとわかりやすく！

ルートが選べるのはいいけど、どっちが早くつくか教えてほしい。



所要時間を比較できるように表示します。

所定地区までの所要時間を複数経路表示し、経路比較でお客さまに分かりやすい情報提供をしています。



ETCお知らせアンテナでカードの入れ忘れに気づいた。増やしてね。



2022年度は9箇所設置します(累計15箇所)。

昨年度に続きETCカードの挿し忘れや挿し込み不良を事前にお知らせする「ETCカード未挿入お知らせアンテナ」の設置を推進します。

【2022年度設置予定：9箇所】

- 1号環状線 … 高津
- 3号神戸線 … 中之島西、西長堀
- 11号池田線 … 中之島、加島、塚本
- 13号東大阪線 … 森之宮
- 14号松原線 … 文の里、平野



若宮入口への設置例(2021年度)

< もっと安心に！

渋滞で緊急車両も止まった。



小型レッカー車の導入で機動力を向上します。



2月1日より、小型レッカー車が登場。
小型のため、渋滞中の緊急走行の機動力が向上します。
また、現場の作業スペースも大型レッカーと比べ、広く確保しなくても作業できます。



最近地震が多くて心配しています。



地震災害時に使用する入口遠隔閉鎖装置。
2022年度までに100か所設置します。



震度5強以上の地震が発生した際、遠隔で入口閉鎖を迅速に行い、全体の閉鎖時間を短縮させることで早期に高速道路の点検に着手します。
2022年度までに約100か所(※)の入口に設置する予定です。

※無人料金所など、閉鎖に時間を要する入口



< もっと知りたい！

いま必要な情報を教えてほしい。

HPはもちろんラジオやSNS、YouTubeでも情報発信しています。

Facebook・Twitterでは、台風接近時及び降雪時の通行止め予測・開始・解除といった**即時性の高い情報**などをきめ細かく発信していきます。



Facebook



Twitter

FM大阪 赤maru「阪神高速maruごとハイウェイ」



毎週水曜日
14:30～14:40頃放送中
阪神高速沿線のおすすめスポットや阪神高速の最新トピックスをご紹介します。社員も時々出演しています。

SND プロジェクト



わき見をし「ながら」の運転、スマートフォンを操作し「ながら」の運転、運転手の身勝手なあおり運転（イライラし「ながら」運転）など、高速道路での交通事故につながる危険運転を撲滅し、交通事故ゼロを目指すプロジェクトです。

阪神高速ドライブチャンネル「どらちゃん」がリニューアル！YouTubeに加えInstagramで阪神高速の沿線おすすめドライブ情報を社員YouTuberがお届けします。



大阪湾岸道路西伸部（六甲アイランド北～駒栄）

より見やすく、分かりやすく、
建設事業のHPをリニューアル！



詳しくはこちらから



< こんなこともやっています！

高速道路をつくったり、なおしたりしてるだけじゃないんだね。

SDGsの一環としての助成や地域活性化にも取り組んでいます。

阪神高速 未来へのチャレンジプロジェクト

フォトコンテスト「阪神高速のある風景」

阪神高速
未来への
チャレンジ
プロジェクト

助成上限
金額
50万円

助成件数
8事業
程度

応募締切 2022年4月20日(水) 17:00 必着

一緒に明るい未来を創るために！

阪神高速が、
そのチャレンジを応援します



このプロジェクトは、市民団体が阪神高速道路沿線で行う公益的な活動に対し、公募により助成を実施するもので、昨年4月にスタートしました。

引き続き市民団体とのパートナーシップを推進し、地域・社会の持続的発展及びSDGs達成へ貢献してまいります。

プロジェクトの詳細は、当社ホームページから



阪神高速に親しみを持っていただき、沿線の魅力を再発見していただくために、フォトコンテストを実施します！！

応募期間：2022年8月31日まで
ふるってご応募ください

< 昨年の満足アッププランは？

去年も満足アッププランだしてたの？



昨年度の取組をご紹介します。

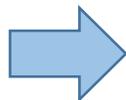
1号環状線でのリニューアル工事

湊町入口→梅田出口(11月)
舗装補修 →約56,500㎡
伸縮継手補修→137レーン
ジョイントレス化→16レーン

【舗装・伸縮継手（ジョイント）の補修状況】



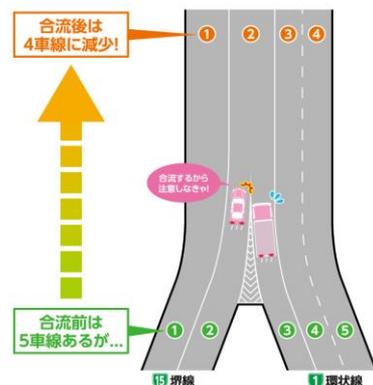
工事前



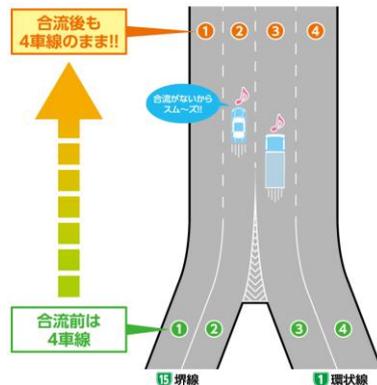
工事後

合流形状の変更により、合流がスムーズに！（湊町JCT）

リニューアル前

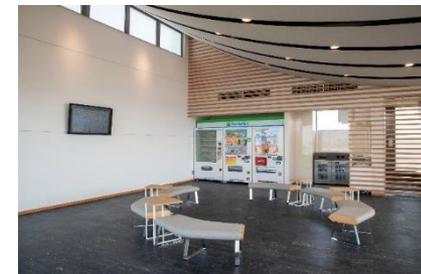


リニューアル後



高石PAオープン

開放的で自然素材に囲まれたリラックスできるPAとして
2021年3月30日にオープン。
たくさんのお客さまにご利用いただきました。



道路情報板でお知らせする内容を充実

2021年4月4日からの新交通管制システムの運用開始に伴い、
情報提供を高度化。
渋滞の距離と併せて渋滞通過時間も提供しています。

摩耶 — 魚崎 渋滞 3km

通過 15分

摩耶-魚崎区間で渋滞が3km発生
通過するのに15分かかります