

阪神高速公式 LINE アカウント 利用規約

阪神高速道路株式会社（以下、「当社」といいます）の阪神高速 LINE 公式アカウントでは、皆さまへのより良い情報発信の場を実現するため、下記の利用規約（以下「本規約」といいます）を定めております。

ご利用にあたりましては、以下に示します本規約の趣旨をご理解、ご了承いただきましたうえで、阪神高速 LINE 公式アカウントをご利用いただきますようお願いいたします。

1. 運営について

運営者：阪神高速道路株式会社 営業部利用促進課

アカウント名：阪神高速

ID：@hanshin-exp

2. 投稿、コメントへの対応に関して

阪神高速 LINE 公式アカウントの投稿に対するコメントについては、週 1 回、運営者側で管理を行います。

当社に対するご意見・ご要望・ご質問につきましては、当社ホームページ内「お問い合わせフォーム(<https://www.hanshin-exp.co.jp/drivers/otoiawase/note.html>)」をご利用ください。

3. 禁止事項について

当社は、原則として阪神高速 LINE 公式アカウントの閲覧者（以下、「ユーザー」といいます。）からのコメントや投稿を断りなく削除することはありません。ただし、投稿や行為が下記に該当するような場合は、予告なく投稿の削除や投稿アカウントのブロックを行うことがありますことをご了承ください。

- ・ 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがある内容
- ・ 公序良俗に反する内容、その他不謹慎な内容
- ・ 人種差別、性差別、その他差別的な意見の投稿・掲示
- ・ 政治活動、選挙活動、宗教活動
- ・ 特定の個人・団体等への誹謗中傷、その他名誉もしくは信用を傷つける行為
- ・ 本人の承諾なく、第三者の個人情報の露呈やプライバシー侵害に結び付く行為
- ・ 著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する行為
- ・ 本アカウントを通じて提供される情報を改ざんする行為
- ・ 有害なプログラム等の配布や他の有害なサイトへの誘導
- ・ 当社の承諾なく、本ページを通じ、または本ページに関連して行う営利目的、宣伝行為
- ・ その他、LINE ヤフー株式会社のサービス規約に違反する行為

4. 免責事項について

・ 当社は、阪神高速 LINE 公式アカウントにおける情報の正確性、完全性、即時性等について保証いたしません。

- ・ 当社はユーザーにより投稿された阪神高速 LINE 公式アカウントに対するコメントについて一切責任を負いません。

- ・ 阪神高速 LINE 公式アカウントを利用したこと、または利用ができないことによって引き起こされた損害について、直接的又は間接的な損害を問わず一切責任を負わないものとします。
- ・ 阪神高速 LINE 公式アカウントを利用したことにより発生した通信料等について、お客さまに争いが生じた場合も、当社は免責されるものとします。
- ・ 当社は、阪神高速 LINE 公式アカウントに関しユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・ 阪神高速 LINE 公式アカウント以外に同一もしくは類似の名称を掲げたアカウントが存在する場合、当社は一切責任を負いません。
- ・ 阪神高速 LINE 公式アカウントは当社及び LINE ヤフー株式会社のシステムによって運用されています。当社及び LINE ヤフー株式会社のシステム運用状況について、当社は一切お答えできません。また、LINE ヤフー株式会社の規約の変更に伴い、ご利用できる機能やコンテンツ内容が変わることがあります。

5. 本規約の変更に関して

当社は、ユーザーの一般の利益に適合する場合又は変更に係る事情に照らして当該変更が合理的な範囲において、ユーザーの事前の承諾を得ることなくいつでも本規約を変更することができるものとします。変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除き、WEB ページに掲載した時点から効力を生じるものとしますので、阪神高速 LINE 公式アカウントを利用する際には、その都度本規約をご確認ください。

6. 著作権等の扱い

阪神高速 LINE 公式アカウントに投稿している情報（動画、イラスト、音声、文章等）の著作権は、当社または原作者に帰属します。これらの情報は、「私的利用のための複製」や「引用」など著作権法上で認められた場合を除き、無断で複製または転用することは出来ません。ただし、当社が投稿した動画へのリンクや、共有機能を利用した掲載については問題ありません。

7. 準拠法および裁判管轄について

本規約は日本法に準拠し、紛争が生じた場合は大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

8. お問い合わせ

当社に対するご意見・ご要望・ご質問につきましては、当社ホームページ内「お問い合わせフォーム(<https://www.hanshin-exp.co.jp/drivers/otoiawase/note.html>)」をご利用ください。

<付則>

2024年4月1日制定