

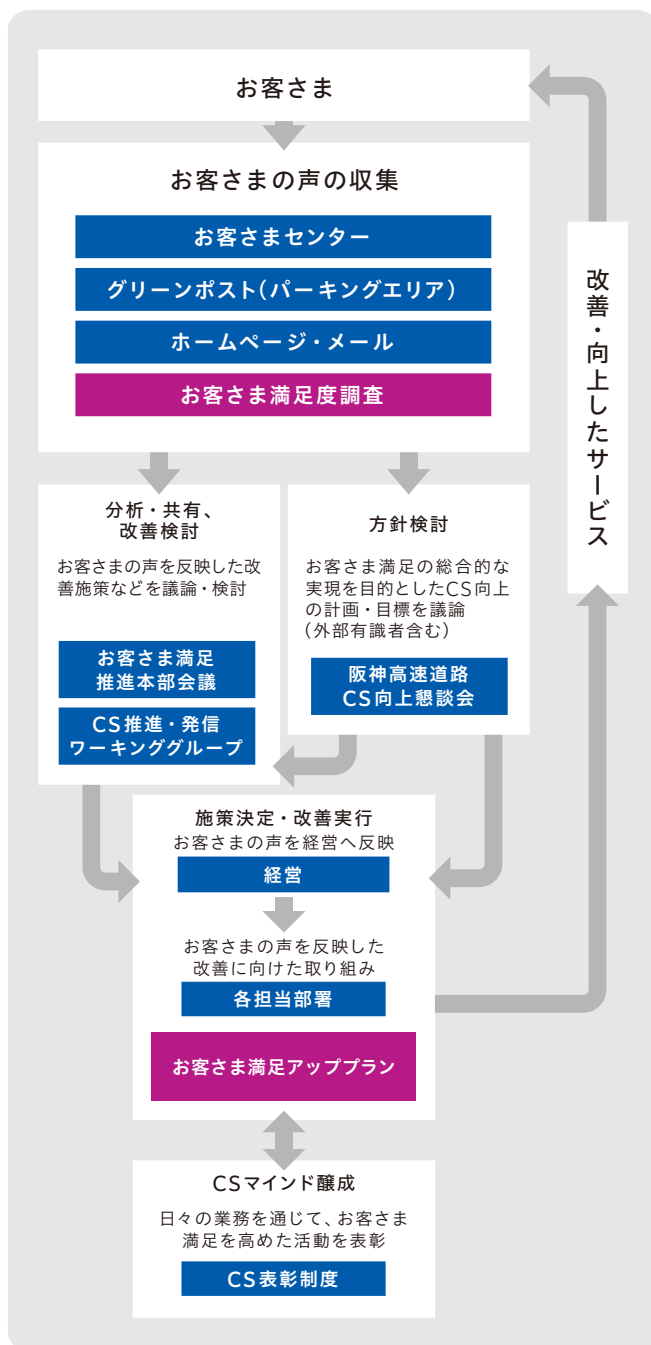


ステークホルダーの声を反映した経営と信頼性の向上

すべてのステークホルダーの皆さまとのコミュニケーションを大切にし、健全で効率的な経営を行い、ステークホルダーから信頼される企業グループを目指しています。

お客さまの声にお応えするために

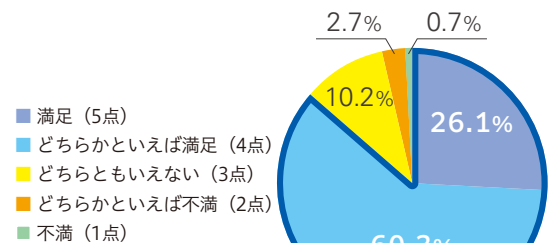
阪神高速グループでは、いただいたお客さまの声をグループ内で共有し、恒常的に分析や検討を行うことで、経営やサービスの改善・向上の取り組みに生かしています。



お客さま満足度調査の実施

阪神高速道路をご利用のお客さまの満足度や道路サービスへの評価を定量的に把握するために、毎年度「お客さま満足度調査」を実施しています。2023年度の調査では、お客さま総合満足度は4.0ポイントでした。今後もさらなるサービスの向上を目指していきます。

〈総合満足度〉  
2023年度総合的な満足度 4.0



86.4%  
のお客さまが満足側に評価

お客さま満足アッププラン

阪神高速道路(株)では、「お客さま満足度調査」などの「お客さまの声」に耳を傾けて取り組んでいるサービス向上施策「お客さま満足アッププラン」を毎年度取りまとめています。今後もお客さまや地域社会の皆さまの期待に応え、安全・安心・快適を実感し、より一層ご満足いただけるよう取り組んでいきます。



お客さま満足アッププランは、ホームページに掲載しています。



詳しくはコチラ