

随意契約理由書

| | |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 工事（業務）名 | 阪神高速 ETC ポイントプレゼント 2017 事務局運営等業務 |
| 2 業者名 | 阪神高速サービス(株) |
| 3 随意契約理由 | <p>本業務は、「阪神高速 ETC ポイントプレゼント 2017」の問い合わせ対応、抽選、ポイントの付与及びアンケート集計に係る作業等の事務局運営を行うものである。</p> <p>本業務の円滑かつ効率的な遂行のためには、当社の業務並びに当社のお客さまサービス向上施策に精通した上で、当社の意図を的確かつ迅速に業務に反映させることが必要である。</p> <p>阪神高速サービス株式会社は、当社のグループ会社として共通の経営目的のために設立された会社であり、従前から当社が実施してきたお客さまサービス向上施策に関する業務を当社と一体となって実施してきており、本業務の円滑な遂行に必要となるノウハウ・知識・実績を十分に有すると認められる。</p> <p>なお、同社は、回数券を ETC ポイントに付け替える業務を受託していた経緯があり、本業務の一部を遂行する上で必要不可欠となる阪神高速 ETC ポイントシステム - (旧)回数券付け替えシステム - の運用・管理を行っていたことから、改修した同システムを活用しお客さまに対してポイントの付与を迅速かつ効率的に行えるものと思慮される。</p> <p>よって、同社は本業務に関するノウハウを有し、業務を迅速かつ効率的に遂行できる者と認められるため、阪神高速道路株式会社契約規程第 2 条第 1 号の規定に基づき、随意契約とする。</p> |
| 阪神高速道路株式会社契約規程第 2 条第 1 号の規定による。 | |