

随 意 契 約 理 由 書

1 工事（業務）名	非ETC車に対する意識調査業務（平成28年度）及びETC車に対する料金案内方法等に関する調査業務
2 業 者 名	阪神高速サービス（株）
3 随意契約理由	
<p>本業務は、阪神高速道路をETC車及び非ETC車でご利用のお客さまにアンケート調査を行うことにより、ETCのサービス向上及びETCへの転換を図ることを目的とし、アンケート調査、データ集計等を行う業務である。その円滑かつ効率的なETCのサービス向上及びETCへの転換のためには、当社の業務並びにETC普及促進施策に精通した上で、当社の意図を的確かつ迅速に反映し、各種ノウハウを保有・蓄積することが必要である。</p> <p>阪神高速サービス株式会社は、当社の経営戦略、方針に基づき、当社のグループ会社として、当社と一体となって業務を実施するために設立された会社であり、平成20年度から継続的に実施している非ETC車に対する意識調査だけでなく、お客さま満足度調査等のアンケート調査に関する業務も実施してきており、お客さまのこれまでの意識等について熟知しているばかりでなく、共通の経営目的をもって業務を行い、ETCのサービス向上等に関するノウハウの蓄積を図っている。</p> <p>よって、同社は本業務を他者よりも適切かつ効率的に実施できるものと考えられるため、阪神高速道路株式会社契約規程第2条第1号の規定に基づき、随意契約とする。</p>	
<p>阪神高速道路株式会社契約規程第2条第1号の規定による。</p>	