

Hanshin Highway TIMES

お客さま満足アッププランは 2024から2025へ

阪神高速グループは、「先進の道路サービスへ」をグループ理念に、安全・安心・快適なネットワークを通じてお客さまの満足を実現し、関西の暮らしや経済の発展を通じて持続可能な社会の実現に貢献するよう取り組んでおります。

今年4月に公表しました「お客さま満足アッププラン2024」は、お客さまに“安全・安心・快適”を今まで以上に感じていただくためにグループの総力を挙げて推進する取り組みを紹介しています。ぜひご覧ください。

また、今年度のお客さま満足調査にご協力いただきありがとうございました。この調査を通じていただいたお客さまのお声は、来年4月公表予定の「お客さま満足アッププラン2025」に生かしてまいります。お楽しみに。



「お客さま満足アッププラン2024」はこちらから

「誰か」のことじゃない。

法務省啓発活動重点目標～人権啓発キャッチコピー～

法務省 令和6年度啓発活動強調事項

- 女性の人権を守ろう
- こどもの人権を守ろう
- 高齢者の人権を守ろう
- 障害を理由とする偏見や差別をなくそう
- 部落差別（同和問題）を解消しよう
- アイヌの人々に対する偏見や差別をなくそう
- 外国人の人権を尊重しよう
- 感染症に関連する偏見や差別をなくそう
- ハンセン病患者・元患者やその家族に対する偏見や差別をなくそう
- 刑を終えて出所した人やその家族に対する偏見や差別をなくそう
- 犯罪被害者やその家族の人権に配慮しよう
- インターネット上の人権侵害をなくそう
- 北朝鮮当局による人権侵害問題に対する認識を深めよう
- ホームレスに対する偏見や差別をなくそう
- 性的マイノリティに関する偏見や差別をなくそう
- 人身取引をなくそう
- 震災等の災害に起因する偏見や差別をなくそう



人権を尊重することの大切さについて考えましょう。
12月10日は国際人権デーです。

大阪同和・人権問題企業連絡会 2024年人権標語



「常識やん」
それって本当に「常識なん？」
大阪ガス・カスタマー・リレーションズ株式会社 川端真澄 さん
(大阪ガス株式会社)



言い手は一瞬 受け手は一生
立場で違う 言葉の重み
クボタロジスティクス株式会社 瀧野太志 さん
(株式会社クボタ)



認め「あい」助け「あい」支え「あい」
「あい」が溢れる 優しい世界
ANA スカイビルサービス株式会社 村上隆幸 さん
(全日本空輸株式会社)

2016年、差別を解消するための
3つの法律が施行されました

障害者差別解消法（障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律）
ヘイトスピーチ解消法（本邦外出身者に対する不当な差別的言動の解消に向けた取組の推進に関する法律）
部落差別解消推進法（部落差別の解消の推進に関する法律）

阪神高速の料金所が ETC専用 に順次かわります

2024年9月3日から
新たに10か所が ETC専用 になりました

阪神高速では、計画的に料金所のETC専用化等を推進しています。この度、新たに10か所の料金所をETC専用にしました。これにより阪神高速では累計23か所がETC専用料金所となりました。

- 新たなETC専用料金所
- ③ 神戸線……中之島西
- ④ 湾岸線……南港南
- ④ 湾岸線……岸和田北（北行）
- ④ 湾岸線……岸和田北（南行）
- ⑤ 湾岸線……湾岸舞洲
- ⑦ 北神戸線……布施畑西
- ⑦ 北神戸線……布施畑東
- ⑦ 北神戸線……からと西
- ⑦ 北神戸線……からと東
- ⑪ 池田線……中之島

ETC専用料金所では、ETCが使用できない状態の車両はご利用になれません。



阪神高速の料金所
累計23か所が ETC専用 に

詳しくはこちらから



阪神高速ホームページ
阪神高速 ETC専用 検索

阪神高速
お客さまセンター

TEL06-6576-1484

24時間受付(年中無休)※一部時間帯はWEBにてご案内しております

「喜連瓜破 橋梁架替え工事」担当者の想いに迫る 世界初の撤去工法への挑戦

動画公開中!

動画は
こちらから



2022年6月に着手した、14号松原線の橋梁架替え工事。現在は新しい橋の架設が完了しています。古い橋の撤去の際には、高速道路直下の交差点の通行を妨げない工法を採用しました。橋を空中撤去するための世界初の工法を、工事担当者の想いとともにご紹介いたします。



14 松原線 終日通行止

橋梁の
架替え

2025年3月末日まで(予定)

喜連瓜破 上下線 ← 三宅