

# 阪神高速事業アドバイザー会議 〔第13回〕

## 「2022年度の事業実施状況・トピックス」

2022年11月2日  
阪神高速道路株式会社

# 目 次

1. ネットワーク整備の状況	.....	1
2. 高速道路リニューアルプロジェクトの状況	.....	4
3. お客様満足向上施策の実施状況	.....	13
4. 次期中期経営計画の検討状況	.....	17

# 1. ネットワーク整備の状況



お客さまの利便性向上、関西経済の活性化などに寄与するミッシングリンクの解消に向け、現在、淀川左岸線(2期)、淀川左岸線延伸部、大阪湾岸道路西伸部を整備中



※淀川左岸線延伸部の延長は、西日本高速道路(株)の単独施行区間1.1kmは除いたもの

# 1. ネットワーク整備の状況

## 淀川左岸線(2期)

- 大阪市より受託している海老江地区及び豊崎地区の工事(開削トンネル・換気所・橋梁)では橋脚工、桁架設工および掘削工等を実施中
- 大阪・関西万博会場へのアクセスルートとしての暫定利用に向け、設計・施工に関する技術的支援を行い、共同事業者である大阪市とともに事業推進

## 淀川左岸線延伸部

- 豊崎地区では地中障害物撤去工事等を実施中
- トンネル部では有識者の助言を踏まえ設計検討、堤防・道路一体構造の安全性等の検討を実施中



# 1. ネットワーク整備の状況

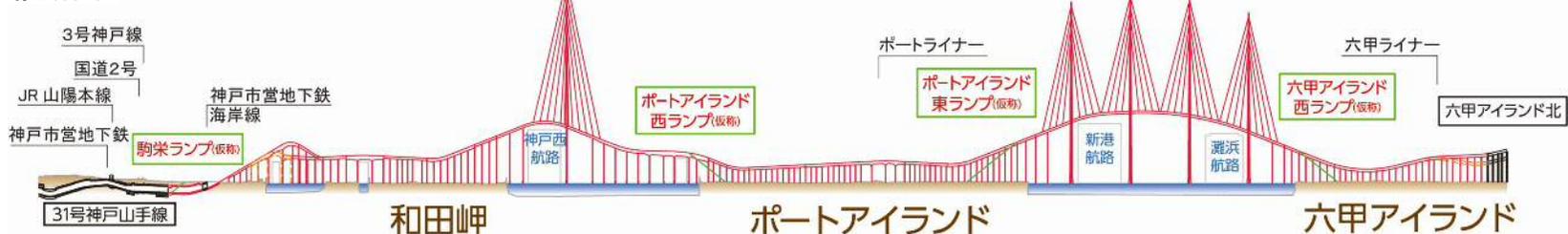
## 大阪湾岸道路西伸部

- 駒栄地区では開削トンネル工事において函体工を実施中  
六甲アイランド地区では橋梁下部工において準備工(樹木撤去等)を実施中

- 海上長大橋では有識者委員会において橋梁形式が選定され、2019年12月に公表。  
基礎構造をはじめ、上部構造に対する耐震、耐風、景観等の観点において、有識者の助言を踏まえ詳細検討を実施中



### 縦断面図



## 2. 高速道路リニューアルプロジェクトの状況

- 阪神高速道路を100年先も安全・安心・快適にご利用いただくため、新たなネットワークを活用しつつ、構造物の長寿命化に向けた「高速道路リニューアルプロジェクト(大規模更新・修繕事業)」を推進
- 大規模更新事業6箇所のうち、3号神戸線湊川付近、14号松原線喜連瓜破付近及び15号堺線湊町付近の3箇所で施工中
- 過去の車線拡幅工事で設置した縦目地(継ぎ目)が原因で損傷及び異常音が生じている16号大阪港線(西行)阿波座付近において、縦目地を撤去する大規模修繕工事を実施中

### 事業箇所と主な進捗状況

#### 3号神戸線 湊川 (1968年開通)



新設橋脚梁架設

- 耐久性の向上及び最新の耐震基準への適合のため、既設橋脚間に新たな橋脚を7基設置する工事を実施中
- 2基は橋脚梁架設完了

#### 15号堺線 湊町 (1972年開通)



掘削状況

- 先行施工分(全9基の鋼製基礎のうち3基を対象)のうち1基は路面覆工完了し掘削工に着手  
2022年10月より既設保護コンクリート撤去中
- 残り2基については土留工及び路面覆工実施中

- : 大規模更新箇所(約5km)
- : 大規模修繕箇所(約86km)



#### 16号大阪港線 阿波座 (1997年車線拡幅)



縦目地撤去

- 縦目地構造を解消し、安全性の向上、騒音の低減を図るため、中央大通(四つ橋筋〜なにわ筋間)にて、梁拡幅等の工事を実施中
- 2022年6月より高速上車線規制により高欄・床版撤去中

#### 14号松原線 喜連瓜破 (1980年開通)



仮設桁架設

- 2022年6月より松原線の一部区間にて上下線通行止めをし、橋梁全体を鋼製の連続桁へ架け替える工事を実施中
- 撤去のための仮設桁を架設中

## 2. 高速道路リニューアルプロジェクトの状況

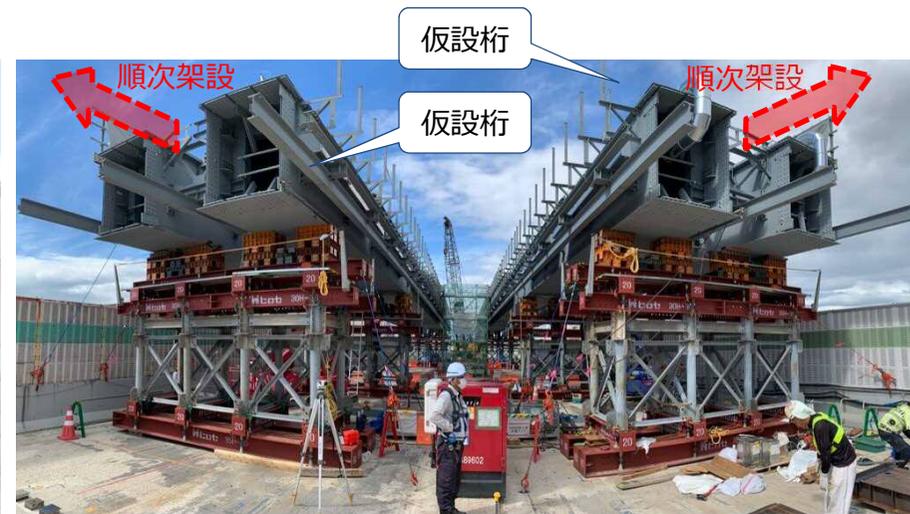
### 大規模更新工事(喜連瓜破付近) ～工事の進捗状況～

- 6月1日より本線を通行止めし、既設橋梁の舗装及び中央分離帯の撤去等、既設橋梁撤去の事前作業を実施
- 7月下旬より本線上で既設橋梁撤去用の仮設桁の組み立てを行っており、第4四半期頃から既設コンクリート橋梁の撤去に本格着手予定

#### <既設橋梁撤去用の仮設桁の設置状況>



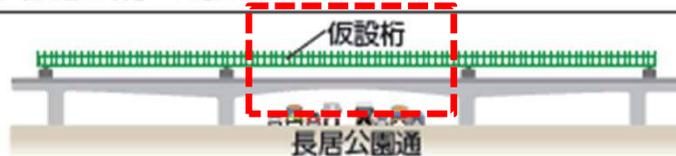
(長居公園通 西側より)



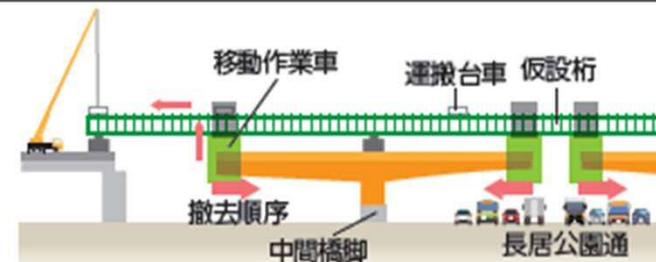
(高速道路本線上)

#### <今後の施工ステップ>

##### ① 仮設桁の敷設



##### ② 既設コンクリート橋梁の撤去

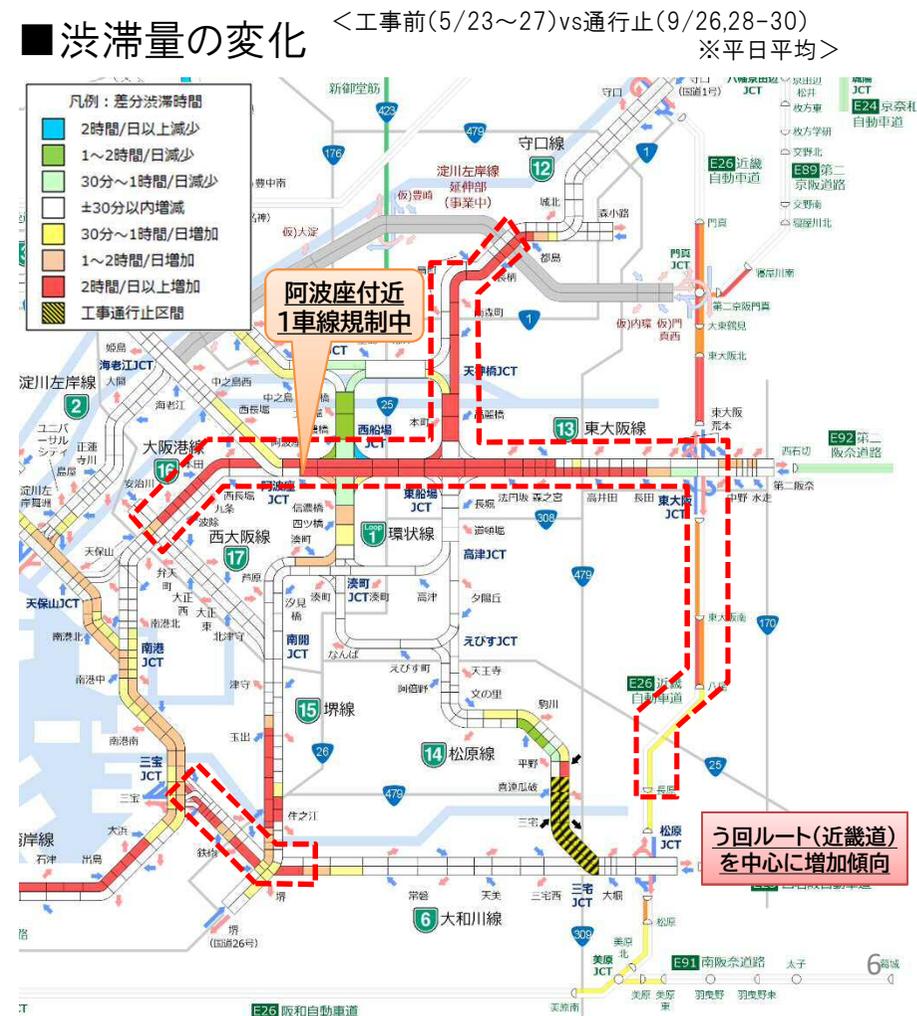
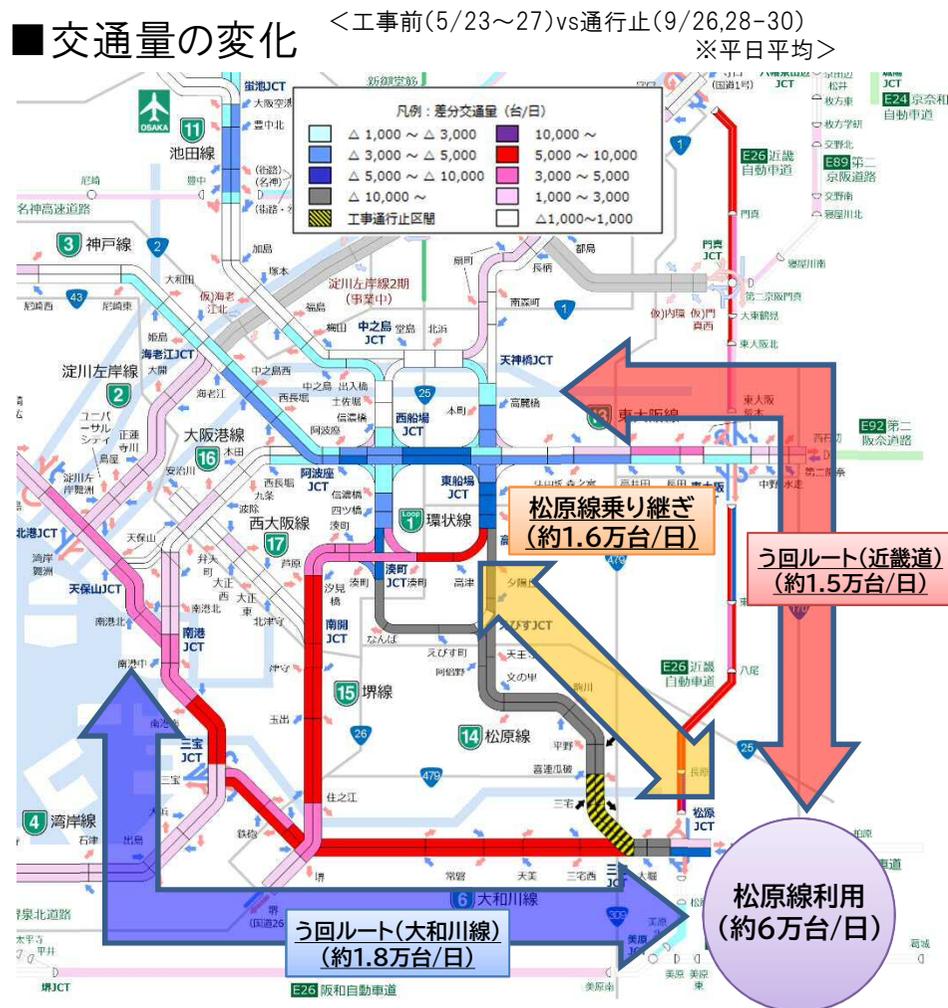


(第4四半期ごろから)

## 2. 高速道路リニューアルプロジェクトの状況

### 大規模更新工事(喜連瓜破付近) ～交通影響①～

- 交通量は、高速道路を利用した広域う回ルートにあたる大和川線～湾岸線・近畿道等や、大阪港線・堺線等で増加傾向
- 現在の広域う回ルートの渋滞状況は、東大阪線・大阪港線、近畿道を中心に増加傾向だが、大和川線～湾岸線での渋滞増加は限定的



## 2. 高速道路リニューアルプロジェクトの状況

### 大規模更新工事(喜連瓜破付近) ～交通影響②～

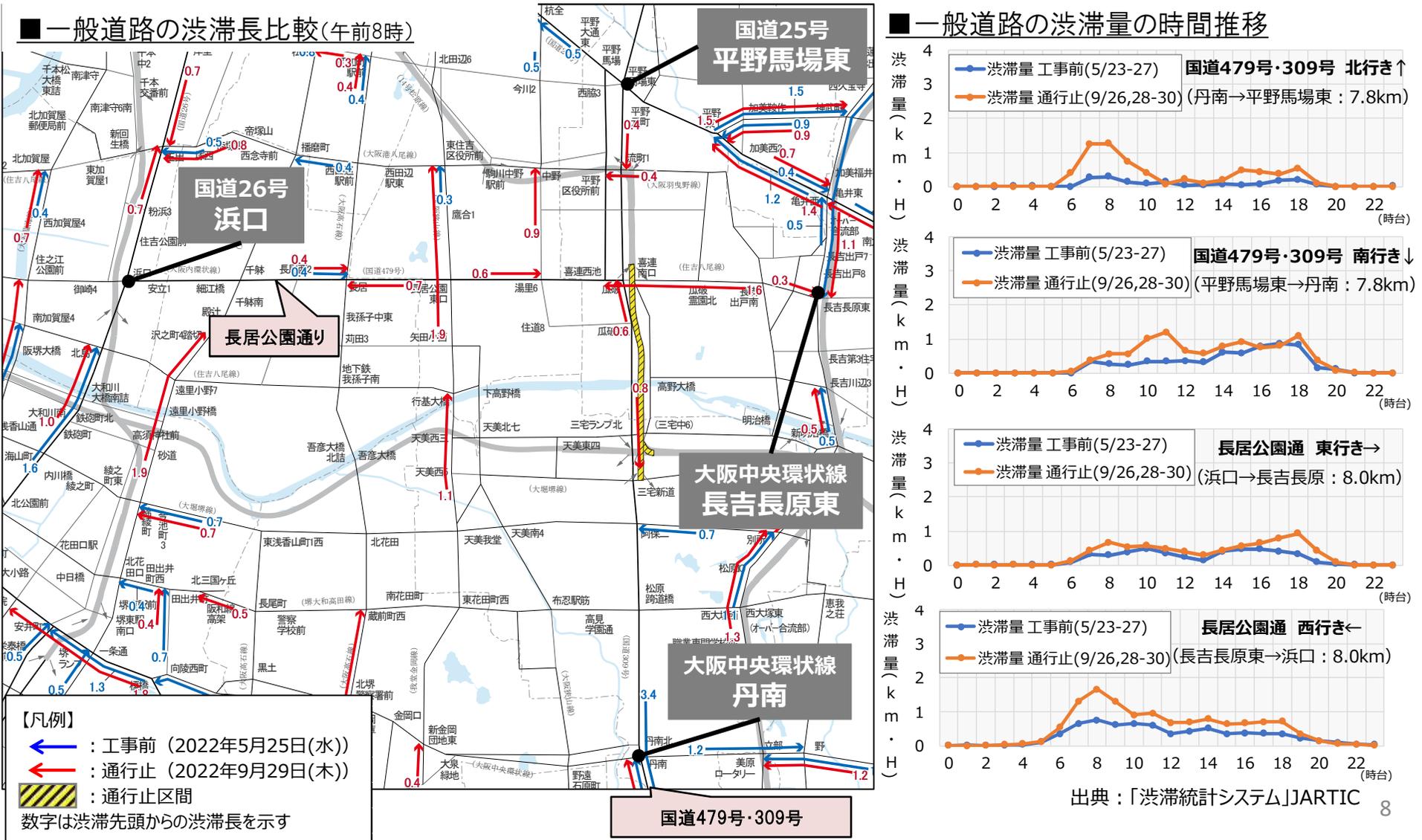
○大和川線等への広域う回に転換された一方で、一部の交通は、南北方向の一般道を中心に分散しており、各路線とも交通量が増加



## 2. 高速道路リニューアルプロジェクトの状況

### 大規模更新工事(喜連瓜破付近) ～交通影響③～

- 一般道の交通量が増加した結果、南北方向の一般道を中心に渋滞が増加
- 今後も定期的に交通状況モニタリングを行い、交通影響の確認をしていく

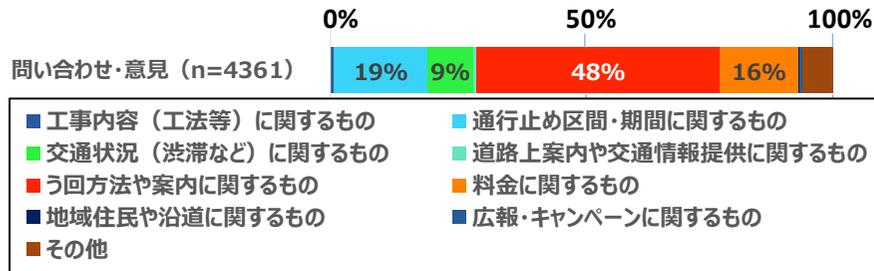


## 2. 高速道路リニューアルプロジェクトの状況

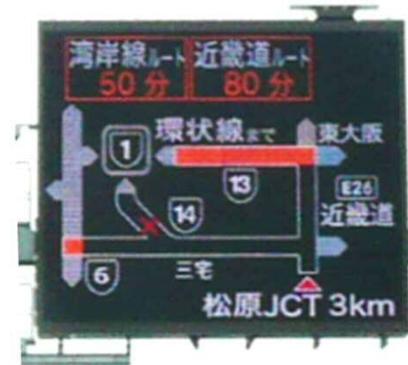
### 大規模更新工事(喜連瓜破付近) ～お客さまのご意見と対応～

○お客さまから、う回方法や交通案内に対してのご意見が多く、道路情報板による所要時間情報の提供、特設サイト・SNSによる詳細案内の配信、現地での案内強化等を今後も実施

<お客さまから寄せられたご意見等の内訳(6/1～9/30)>



<う回路ご利用時の所要時間表示 (NEXCO西日本管内)>



(阪和道)



(西名阪道)

<SNSを利用した情報発信>

【14号松原線 喜連瓜破⇄三宅JCTで通行止めを実施中】  
「松原JCTから1号環状線までのルート別の所要時間」を松原JCT手前(阪和道北行・西名阪道西行)で臨時にご提供しています。近畿道ルート(上段)と湾岸線ルート(下段)の直近の所要時間を表示していますので、ご利用時の目安としてご活用ください。

午後2:53 · 2022年6月9日 · Twitter Web App

14件のリツイート 1件の引用ツイート 33件のいいね

<車線構成を分かりやすく明示する案内の追加設置(瓜破交差点南側)>



## 2. 高速道路リニューアルプロジェクトの状況

### 4号湾岸線リニューアル工事 ～工事計画概要～

- 工事期間：2022年11月15日(火)午前4時～11月25日(金)午前6時(10日間)
- 工事区間：4号湾岸線(貝塚～りんくうJCT)上下線(延長6.7km)
- 通行止め出入口：岸和田南入口(南行)、貝塚入口(南行)、貝塚出口(北行)  
 泉佐野北出口(南行)、泉佐野北入口(北行)  
 泉佐野南出口(南行)、泉佐野南入口(北行)  
 りんくうJCT(関空方面/阪和道方面)



## 2. 高速道路リニューアルプロジェクトの状況

### 4号湾岸線リニューアル工事 ～工事目的・工事内容～

- 4号湾岸線は1994年に関西国際空港の開港にさきがけて、りんくうJCTまで供用し、**供用後28年**が経過しており、鋼床版の疲労対策が必要
- 開通後、大規模な舗装補修工事を実施しておらず部分的な補修で対応している状況であり、**4号湾岸線の他の区間と比較して舗装損傷の発見件数が増えている**
- 安全・安心・快適を未来につなげるため、鋼床版部におけるSFRC舗装への打ち換えなど、高速道路の長寿命化等に向けた4号湾岸線(貝塚～りんくうJCT)リニューアル工事を実施

#### 構造物の長寿命化(リニューアル)

##### 鋼床版部におけるSFRC舗装への舗装打ち換え

鋼床版の疲労き裂が発生している箇所においては、既存のアスファルト舗装を剛性の高い鋼繊維補強コンクリート(SFRC)に置き換えることにより鋼床版の応力を軽減し、疲労耐久性を向上させ、長寿命化を図ります。



##### コンクリート床版の防水機能を向上

舗装の下にあるコンクリート床版のひび割れに対して、浸透性の高い防水材を塗布し、さらにもう一層の防水層を組み合わせた「高性能床版防水」を実施します。床版への雨水の進入を抑制し、コンクリート床版の長寿命化を図ります。



#### 安全性・走行性の向上

##### 舗装打ち換え

通行止め区間内における舗装を全面的に打ち換えます。平坦性の回復に加えて、雨天時でも視認性の良い排水性舗装、カーブ区間などですべりにくい密粒ギャップ舗装、伸縮継手の取替えなどを施工することにより、走行性の向上を図ります。



## 2. 高速道路リニューアルプロジェクトの状況

### 4号湾岸線リニューアル工事 ～広報に関する取組～

- 「4号湾岸線(貝塚～りんくうJCT)のリニューアル工事特設サイト」を開設  
特設サイトURL : <https://www.hanshin-exp.co.jp/renewal/wangan2022/>  
通行止め詳細情報や交通影響予測、工事の進捗状況などを案内
- マスメディア(テレビCM、ラジオCM、新聞広告)やインターネット広告、SNSを用いた配信、リーフレット・ポスターの配布や横断幕・看板等の設置による広報に加えて、仮設情報板にてう回経路の所要時間を案内
- 影響が大きいと考えられる関西国際空港をご利用される方にもお知らせするため、空港HPや空港内にて広報



<4号湾岸線(貝塚～りんくうJCT)のリニューアル工事特設サイト>



<YouTubeでの事業概要動画配信>



<横断幕>



<関西国際空港内での広告掲出>



<関西国際空港HPでのお知らせ>



<仮設情報板設置イメージ>



<三宝JCTでの表示例> 12

### 3. お客様満足向上施策の実施状況



#### お客様満足アッププラン〔2022〕の策定・実施(2017年度より毎年度策定・実施)



2022年4月5日 HPで公表

阪神高速グループは、『先進の道路サービスへ』をグループ理念として、安全・安心・快適な道路ネットワークを通じて、お客様満足の実現に、日々取り組んでいます

道路をご利用のお客様の「当たり前」を支え続けていくとともに、今より少しでもご満足いただけるように、さまざまな取り組みを積み重ねています

そんな「もっとよくなる」取り組みを知っていただくため、2022年度注目の取り組みをまとめてご紹介します。今後も、お客様の声に耳を傾けながら、ますますのお客様満足向上に努めてまいります

もっとおトクに！

もっと走りやすく！

もっとわかりやすく！

もっとほっとしたい！

もっと安心に！

もっと知りたい！

こんなこともやってます！

昨年の満足アッププランは？

### 3. お客さま満足向上施策の実施状況

#### もっとおトクに！

##### ○企画割引の実施

###### ■ 土日祝限定 「阪神高速ETC乗り放題パス2022」の販売

新型コロナウイルスの影響により実施を見合わせていた「阪神高速ETC乗り放題パス」を約2年半ぶりに再開

＜利用期間＞ 2022年9月17日(土)～2023年3月26日(日)まで

- ・お客さまが事前にお申込みされた日について、阪神高速道路の通行料金が1日定額で乗り放題！
- ・ETCシステムを利用する普通車、軽・二輪が対象
- ・阪神高速の沿線施設でご利用いただける優待クーポンを提供

	全地区	地区別 (東・西)
普通車	1,680円	1,110円
普通車 (ETC2.0)	1,600円	1,050円
軽・二輪	1,420円	960円
軽・二輪 (ETC2.0)	1,340円	910円

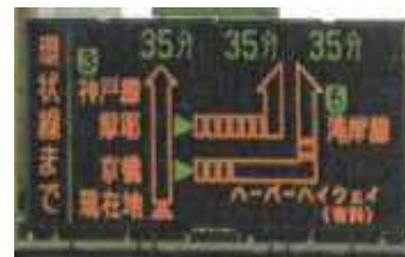


#### もっとわかりやすく！

##### ○所要時間の比較をわかりやすく表示

###### ■ 神戸線・湾岸線ルートを経路比較表示

所定地区までの複数経路の所要時間について、お客さまによりわかりやすく情報を提供するために、神戸線・湾岸線ルートの経路比較表示を変更



工事前



工事後

### 3. お客様満足向上施策の実施状況

もっとほっとしたい！

#### ○新PAの整備

##### ■ 泉大津大型専用パーキングエリア[南行]を2022年4月オープン

環境配慮の観点から、木材利用に積極的に取り組み、阪神高速では初となる木造建屋の大型専用PAをオープン

木レンガによるぬくもりにより「ほっ」とできる空間となっている

泉大津PA[陸側]における「大型車駐車枠に駐車できない」問題に対応

【オープン後の駐車場ご利用状況】



【内観】



泉大津大型専用PAに大型車駐車枠13台整備

泉大津大型専用PAは、平日の朝と正午に多くのご利用があり、泉大津PA[陸側]の大型車駐車枠の満車状態が緩和

引き続き、中島本線料金所の跡地に、中島PA[仮称]を整備



【整備イメージ】



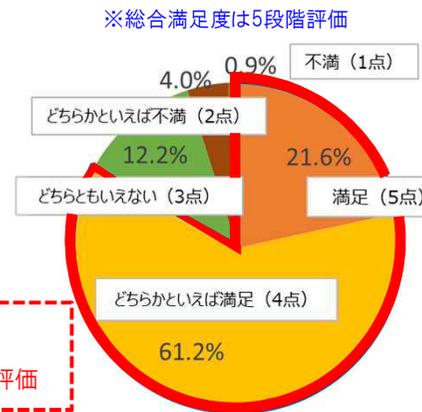
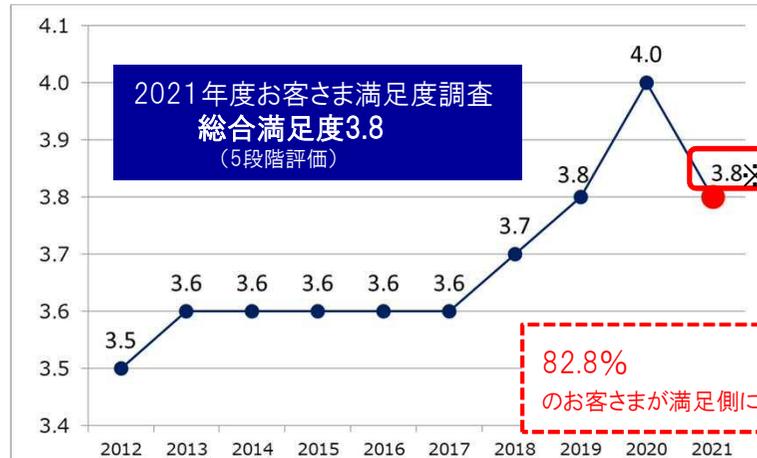
	駐車台数	
	普通車	大型車
泉大津PA[陸側]	101台	31台
泉大津大型専用PA	-	13台

- お客様をお迎えする約12mのゲート
- ゲート、アプローチ天井を杉板、建屋内部にシナ合板を使用し、木質系仕上材を連続させてあたたかみとやすらぎを表現
- 本線側に植栽帯を配し、緑で囲まれたゆったりできる広場
- 軽飲食メニューの自販機コンビニ

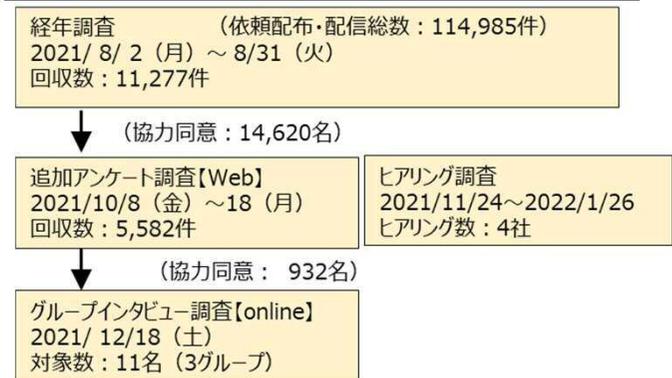
### 3. お客さま満足向上施策の実施状況

#### お客さま満足度調査の実施

2006年度から毎年度実施、「総合的な満足度」のほか、「走りやすさ・安全性・快適性」「料金所・スタッフ対応」「料金・割引制度」「情報提供」「パーキングエリア」の5分野における個別項目に関する満足度及び重要度を調査  
 2017年度からは、お客さまと直接対話し、生の声をお聴きする機会として、モニターインタビュー調査も実施



#### お客さま満足度調査(2021年度)体系図



※2021年度から中型車、大型車、特大車の調査対象サンプル数を拡大

#### 項目別満足度の変化 (2020→2021) 0.05以上変化があったもの

昨年度比0.05以上低下したもの	満足度	
	2021	2020
Q3.料金割引制度	2.71	2.78
現在の料金設定	2.71	2.78

昨年度比0.05以上上昇したもの		
Q4.情報の提供		
案内看板・標識の表示の分かりやすさ	3.95	3.89
Q5.パーキングエリアの使いやすさ		
阪神高速のPA数や設置箇所	3.52	3.44
各PAの販売サービス	3.73	3.68

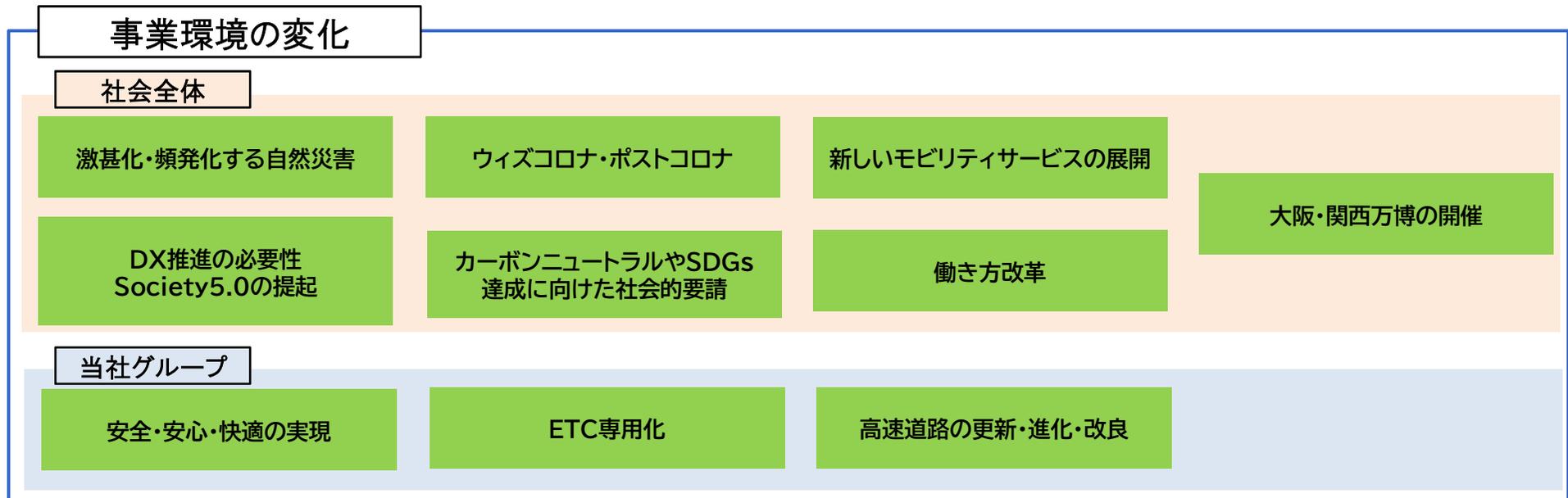
#### グループインタビューでの主なご意見

- ①路外PAについて**  
路外PAの利用のハードルとして、「指定出入口から対象施設まで迷わずに行って戻れるか不安(50代/女性/週2~3回利用)」「専用駐車場がないことへの不安(50代/女性/月1回程度利用)」が挙げられた
- ②路面カラー舗装について**  
路面カラー舗装について、「目線が下に行きがちなバイクでもわかりやすい(20代/男性/年1、2回利用)」「向かう方向を他の車にも意思表示できる(30代/男性/月1回程度利用)」と高評価
- ③安全走行ナビについて**  
安全走行ナビについて、「文字が小さく見ようと思わない(70代/男性/年1回程度)」「走行中の音声案内は歓迎(70代/男性/月2回程度利用)」とのご意見

# 4. 次期中期経営計画の検討状況

## 策定方針・構成(現時点案)

グループ内外の事業環境の変化を踏まえ、関西の暮らしや経済の発展に貢献するうえで重要性の高いイベントである大阪・関西万博も見据えて、企業価値向上に向けてグループビジョン2030を実現するために取り組むべき施策を計画する



## 次期中期経営計画 構成(案)

1. 最高の安全と安心を提供する阪神高速

2. もっと便利で快適なドライブライフを実現する阪神高速

3. 世界水準の卓越した都市高速道路技術で発展する阪神高速

4. お客様や社会に満足をお届けする多彩なビジネスを展開する阪神高速

5. 関西の発展に貢献し、地域・社会から愛される阪神高速

6. 経営基盤を確立し、グループ社員がやりがいを  
実感できる阪神高速