

2018年度 阪神高速グループの 主な取り組み

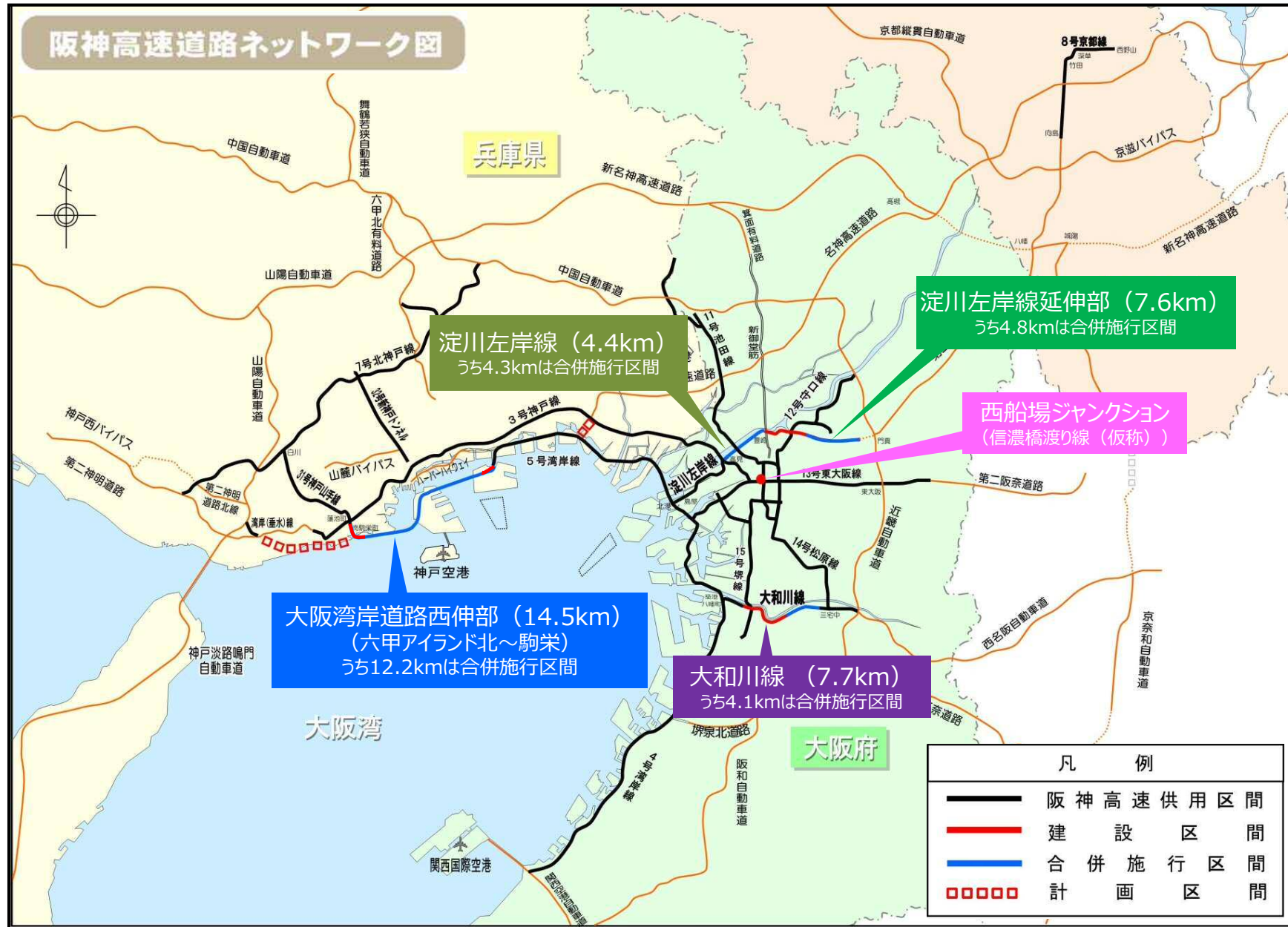
2018年4月24日
阪神高速道路株式会社
代表取締役社長 幸 和範

目次

1. ネットワーク整備について
2. リニューアルプロジェクトについて
3. お客様満足アッププラン2018について
4. その他

1. ネットワーク整備について

ネットワーク整備について



【大阪湾岸道路西伸部】

長大橋の構造検討等実施中、国土交通省近畿地方整備局において地質調査等を実施
2018年度も引き続き、海上部の長大橋、陸上部の高架構造等検討、地質調査等を実施

【淀川左岸線延伸部】

トンネル構造検討等、測量(2017年12月～)、地質調査(2018年1月～)に着手
2018年度も引き続き、シールドトンネル、開削トンネルの構造検討、地質調査等を実施

【淀川左岸線】

共同事業者の大阪市において開削トンネル設計、用地取得等を実施

【大和川線】

本線トンネルは概ね完成

2019年度完成に向けて、全線にわたり舗装工事や施設工事等を順次実施

【西船場ジャンクション（信濃橋渡り線）】

大阪港線側は、阿波座合流区間の増設車線の開放に向けて舗装工事や施設工事等を実施中
渡り線部及び環状線側は、2019年度完成に向けて、基礎工や下部工構築等を実施中



大阪湾岸道路西伸部
地質調査実施状況
(近畿地方整備局実施)



淀川左岸線延伸部
測量調査実施状況



大和川線
シールドトンネル立坑部 施工状況

西船場ジャンクション 大阪港線拡幅部の開放

大阪港線と神戸線の阿波座合流区間は、短い区間に車線変更が集中してスムーズに走りにくい状況です。そこで、車線変更がしやすくなるよう、西船場ジャンクション（2019年度完成予定）の大阪港線から環状線への渡り線建設とあわせて、阿波座合流区間の車線増設工事を行っています。

✓ 2018年5月28日に西船場ジャンクション阿波座合流区間の増設車線を開放します！



阿波座合流区間の車線増設により、

- 大阪港線は、これまで神戸線との合流部で1車線に絞られていたのが、2車線のまま合流できるようになり、走行・車線変更がスムーズになります。
- 大阪港線から阿波座出口へ向かうお客さまは、事前に右側車線をご利用いただくことで、スムーズに出口に向かえます。

〔車線運用イメージ〕



2. リニューアルプロジェクトについて

リニューアルプロジェクトについて



高速道路リニューアルプロジェクト
大規模更新・修繕事業



【大規模修繕事業】

PC桁：11号池田線及び13号東大阪線で補強工事を実施中

鋼床版：4号・5号湾岸線でSFRC舗装による補強やき裂の補修工事を継続

鋼桁：15号堺線等で鋼桁端部腐食対策を実施

RC床版：15号堺線等で阪神高速では初めてとなるRC床版取替と高性能床版防水を実施

■ 鋼床版



SFRC舗装打設状況

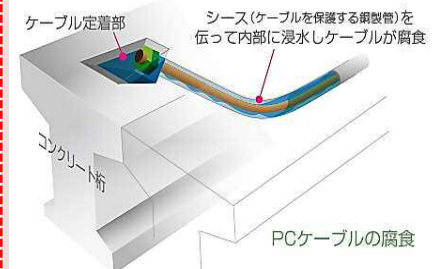
■ 鋼桁・RC床版



鋼桁の損傷状況



■ PC桁



PC桁の損傷状況



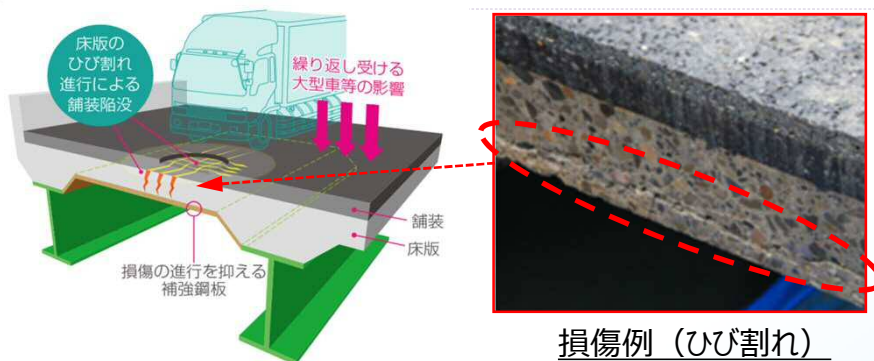
アウトケーブル補強状況

玉出入口のコンクリート床版取替について

○ 阪神高速15号堺線 **玉出入口**において、リニューアル工事として、**6径間（132m）のコンクリート床版取替**を行います。

■ 床版取替の必要性

玉出入口での詳細調査の結果、コンクリート床版内部にひび割れ等の損傷が確認されたため、**抜本的な対策として取替が必要**



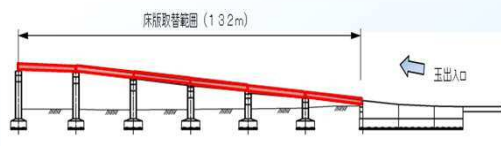
※ 床版取替の実施に伴い、**15号堺線玉出入口を閉鎖**します。



■ 工事概要

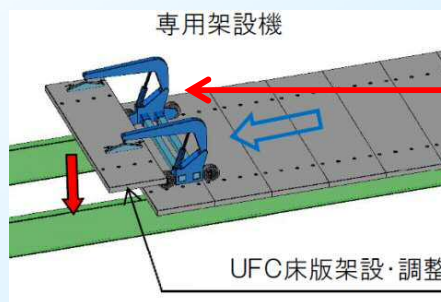
従来手法より塵埃や騒音が抑えられるワイヤーソー工法等により既存の床版を撤去

6径間（132m）の床版を取替



床版撤去のイメージ

工場で製作したプレキャスト床版へ取り替え（プレキャストPC床版、UFC床版）



UFC床版架設イメージ



専用架設機

リニューアルプロジェクトについて



高速道路リニューアルプロジェクト
大規模更新・修繕事業



○ 阪神高速は、軽量かつ高強度なUFC（超高強度繊維補強コンクリート）を用いた道路橋床版を開発（※）

○ 玉出入口の床版取替に、**日本ではじめて、UFC道路橋床版を適用**

※鹿島建設（株）と共同研究で開発

※UFC : Ultra High Strength Fiber Reinforced Concrete

〔UFCとは〕

- UFCはセメント、骨材、水、混和剤、鋼繊維から作られるコンクリート系の新素材
- 高い圧縮強度と引張強度を併せ持つため、鉄筋不要な構造物を構築可能
- 材料の組織が緻密であり、通常のコンクリートに比べて耐久性が格段に高い

〔UFC道路橋床版の特長〕

- 従来のコンクリート床版より軽い → **柱や基礎の補強が不要**
- 従来より床版を薄くできる → **路面の高さ変更が不要**
- 耐久性が高く長寿命化に寄与 → **ライフサイクルコストの低減**



試製作したUFC道路床床版



鋼繊維



UFC

今後も、軽量かつ耐久性の高いUFC道路橋床版のリニューアル工事での幅広い活用が見込まれる

今後、西船場ジャンクション建設工事でも適用予定

3. お客様満足アッププラン2018について

お客さま満足アッププラン2018



阪神高速グループでは、「先進の道路サービスへ」をグループ理念として、安全・安心・快適な道路ネットワークを通じてお客さまの満足を実現することを使命としています。

昨年度は、初めての『お客さま満足アッププラン』を作成し、道路をご利用いただくお客さまにもっと安全・安心・快適を実感し、ご満足いただくための様々な取り組みを計画的に実行してきました。

本年度はこれを更に進化させ、より一層の満足をお届けする各種取り組みを盛り込んだ、『お客さま満足アッププラン2018』としてまとめました。

また、お客さまにずっと使っていただける阪神高速であるため、ネットワーク整備（ミッシングリンクの解消）や高速道路リニューアルプロジェクト、耐震補強にも取り組んでいきます。

今後も、お客さまの声に耳を傾けながら、ますますのお客さま満足向上に努めてまいります。

ネットワークの強靱化・長寿命化

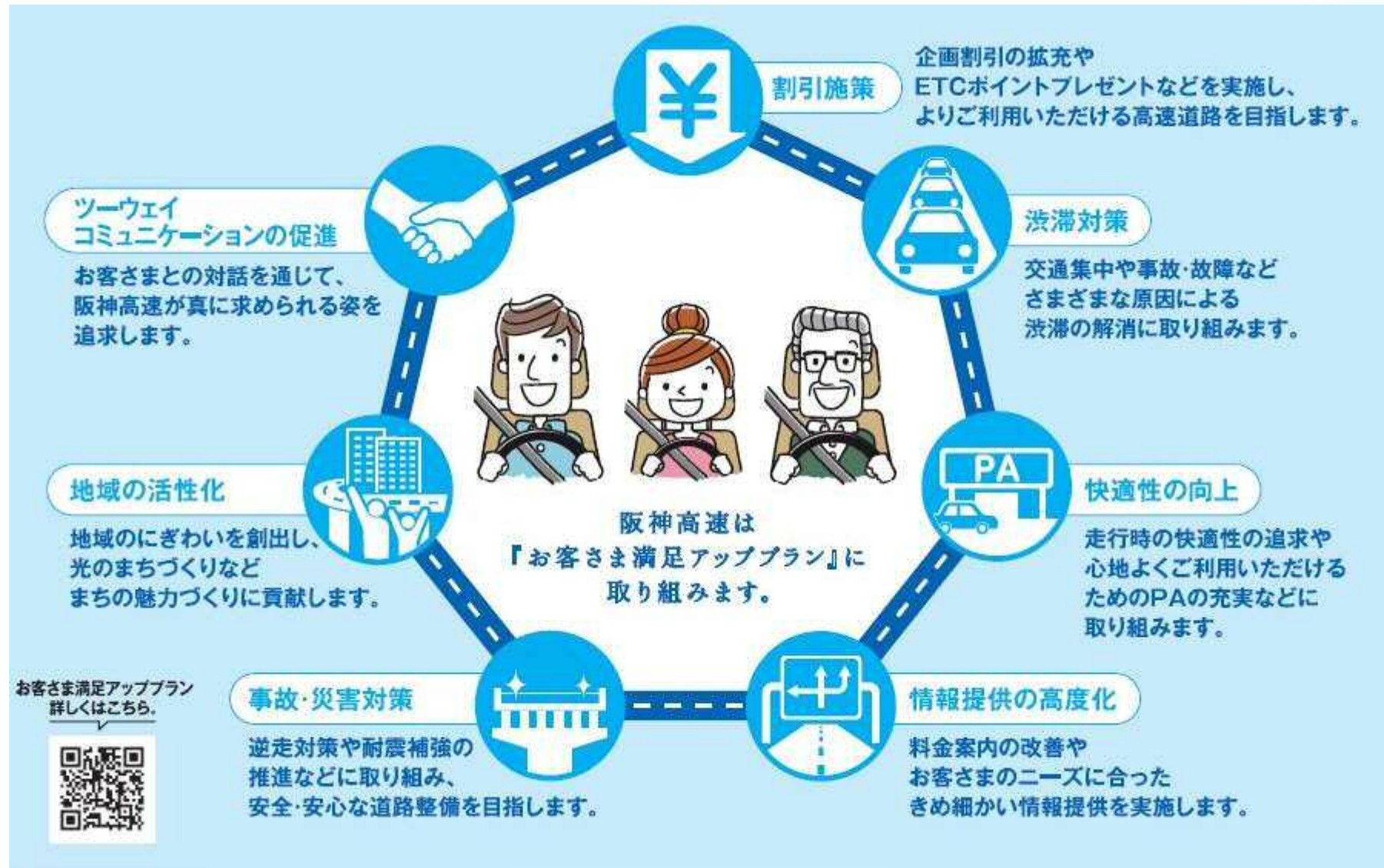
大阪湾岸道路西伸部と淀川左岸線延伸部等のミッシングリンク解消

高速道路リニューアルプロジェクト・耐震補強

「お客さま満足アッププラン」
の継続的な実施

「先進の道路サービスへ」の実現

7つの項目で構成



お客さま満足アッププラン
詳しくはこちら。



次頁より、代表的な施策をご紹介します

乗り放題パスのご提供

- 土日・祝日に、阪神高速道路が定額で1日乗り放題（乗り降りが自由）です。
- 沿線の提携観光施設のクーポンもついています。
- 2017年度は、**のべ15万台以上のお客さまにご利用いただきました。**

1日 ご利用前のWEB申し込みで
阪神高速ETC乗り放題パス [2018 SPRING]
2018年3月10日(土)~4月15日(日)の土日祝

阪神高速乗り放題

土日祝限定
阪神高速沿線等のお得なクーポン付き

車種	東地区のみ・西地区のみ	全地区
軽・二輪	ETC2.0 なら 940円	ETC2.0 なら 890円
普通車	ETC2.0 なら 1,390円	ETC2.0 なら 1,320円

車種	東地区のみ・西地区のみ	全地区
普通車	ETC2.0 なら 1,090円	ETC2.0 なら 1,040円
普通車	ETC2.0 なら 1,650円	ETC2.0 なら 1,570円

ETC ETC2.0
期間中1枚のETCカードで4回までお申し込み可能! 各設定日「4,000名様」限定

〔お客さまのご意見〕

「安くて助かった」

「今後とも長く実施して欲しい」

と、ご好評頂いている一方で、

「こんなお得な割引があるとは知らなかった」

とのお声も頂いています。

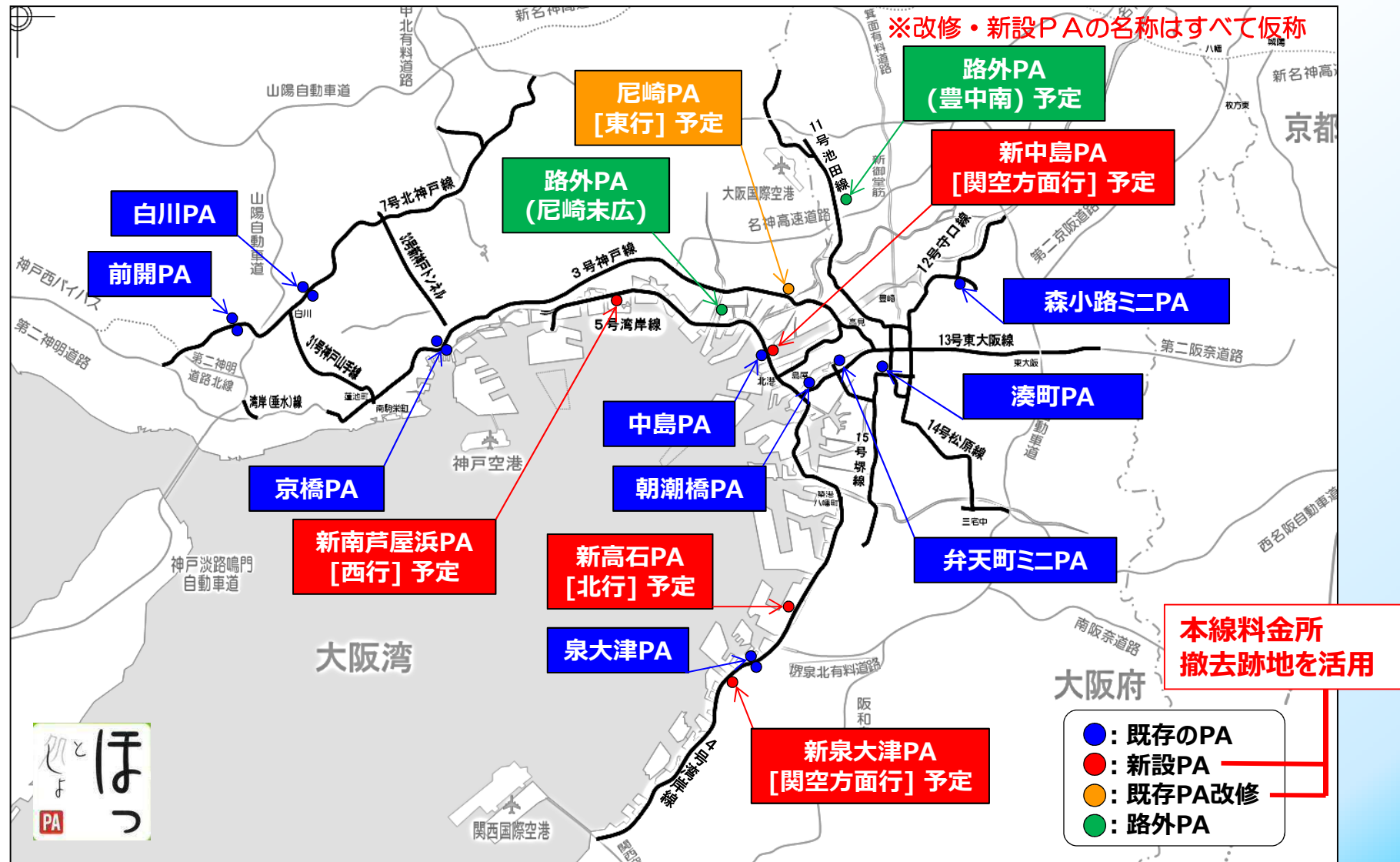
※ 普通車、軽・二輪がETCでご利用いただけます。



✓ 2018年度も“阪神高速ETC乗り放題パス”を年間約60日ご提供します！

パーキングエリアの充実

【パーキングエリア位置図】



阪神高速のパーキングエリアは、お客さまに「ほっ」としていただく処（ところ）＝「ほっと処（しょ）」をコンセプトとして、「きれい・あんしん」「やすらぎ」「ぬくもり」の3つの視点からおもてなしに努めています。

パーキングエリアの拡充

パーキングエリアは、トイレ休憩と合わせて、ほっと一息ついていただく場所“ほっと処”として設けていますが、阪神高速道路には14箇所しかなく、お客さまより“もっと増やして欲しい”などのお声を頂いています。
本線料金所を撤去した跡地を、新たなパーキングエリアとして活用します。

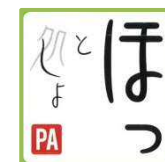


✓ 2018年12月に、新たに2つのPAをオープンします！

- ・ 3号神戸線(東行) 尼崎PA〔旧尼崎ミニPA改修〕
- ・ 5号湾岸線(西行) 新南芦屋浜PA〔新設〕

✓ その他の場所でも、順次、PAを新設します！

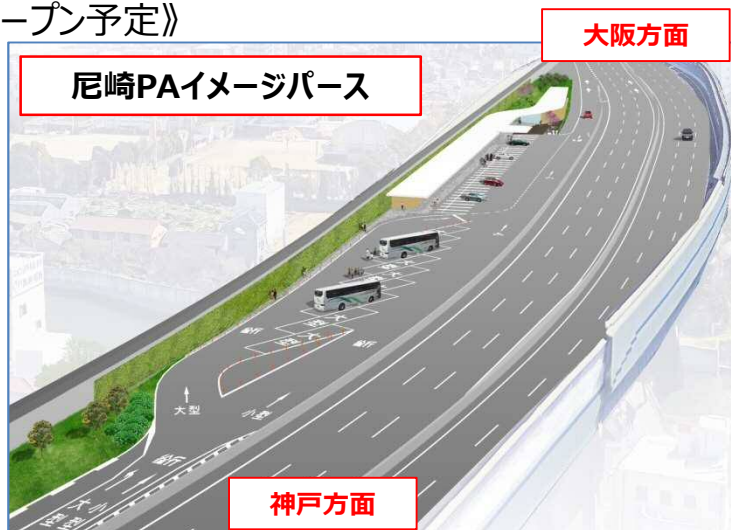
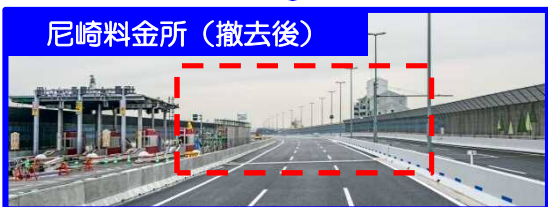
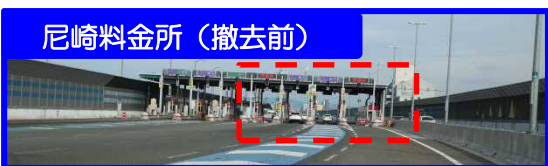
- ・ 4号湾岸線(北行) 新高石PA、同(関空方面行) 新泉大津PA
- ・ 5号湾岸線(関空方面行) 新中島PA <<2020年度内に設置予定>>



※ PA名称はすべて仮称

【尼崎PA〔改修〕】 《2018年12月オープン予定》

2016年度に本線料金所撤去



- 長い縁側のような芝生と壁面緑化に囲まれた穏やかなオープンスペース (長さ約150m)

- 軽飲食メニューのコンビニ自動販売機

読書や飲食など、自由かつ多様な休息時間を過ごせる空間で、より一層のやすらぎ・くつろぎをご提供

路外PAの拡充

“パーキングエリアを増やして欲しい”とのご要望をお客さまより多数頂いています。一方、本線料金所撤去跡地のようなスペースが確保できないと、本線上に新たに設置するのは困難です。そこで、トイレ・休憩等で沿道指定施設をパーキングエリアのようにご利用いただける「路外パーキングサービス」を、現在、5号湾岸線尼崎末広出入口付近の「尼崎テクノランド」にて行っています。



✓ 2018年5月1日から、「11号池田線」豊中南出入口（上下線）付近に新たな路外PAを開設します！

➤ 路外パーキングサービスとは？

ETCを利用して、高速道路外の沿道施設を高速道路上のPAのようにご利用いただけるサービスです。

◆ 料金の扱い

指定施設を利用し、制限時間内に高速道路に戻ると、1回分の通行料金でご利用可能（順行方向に限る）

◆ 対象車種等 ETC搭載車を搭載した普通車、軽・二輪

《池田線新設箇所》

《ロイヤルホームセンター豊中店》



＜路外パーキングサービスの仕組み＞



※ 社会実験として実施しています。

Twitterによるタイムリーな情報提供

阪神高速に関する情報はホームページやFacebookでお知らせしています。一方、Twitterはユーザー数が多く即時性・拡散性が高いので、より多くのお客さまに情報をお届けできるという特徴があります。これまで、湾岸線リニューアル工事や降雪情報などについて、期間限定でTwitterでお知らせしてきました。



✓ **Twitterで、道路上の情報や、その他阪神高速に関する幅広い情報をタイムリーにお届けします！**

【湾岸線リニューアル工事でのTwitterによるお知らせ】

Twitter
【公式】阪神高速湾岸線リニューアル工事
@hex_05_RN

湾岸線リニューアル工事期間中、期間限定の公式Twitterを試行的に開設

工事内容、出入口閉鎖の早期解除、工事へのご理解・ご協力をお願い等をタイムリーに情報発信

開設期間：2017/9/25～10/30

【公式】阪神高速湾岸線リニューアル工事
@hex_05_RN

阪神高速道路5号湾岸線リニューアル工事公式アカウントです。5号湾岸線リニューアル工事（10/1～11/1）の情報（工事進捗、車線規制、迂回乗継）のみを配信します。本アカウントの開設期間は9月下旬～11月上旬です。情報発信専用です。返信は致しません。お問い合わせについては、公式サイトよりお願いします。

hanshin-exp.co.jp/renewal/wangan...

Twitter
阪神高速
@hex_info

本日16:00
配信スタート

【公式】阪神高速湾岸線リニューアル工事 @hex_05_RN - 2時間
【速報】5号湾岸線リニューアル工事に伴う中島出入口の閉鎖を解除しました。これにより、リニューアル工事区間の出入口はすべてご利用いただけます。なお、中島PAは引き続き閉鎖中です。ご迷惑をおかけしますが、ご理解ご協力をお願いします。#高速道路 #阪神高速 #工事 #湾岸線 #関西

STEP 1
第1走行車線規制

10/1日 午前4時
↓
13日 午後10時

中島出入口 (開放)
中島PA [閉鎖]
湾岸線
尼崎東海岸
ニ崎末広
湾岸舞洲
北進JCT (神戸開道り線)

【お客さまからの反響の例】

返信先: @hex_05_RNさん

明日、利用する予定でしたので助かりました。ありがとうございました^^

21:19 - 2017年10月30日

返信先: @hex_05_RNさん

出かける前にこのツイートが目にとまったので、ルート変更。危ない危ない。事故による渋滞も常に流してほしい。

0:51 - 2017年10月17日

分かりやすいジャンクション名称の設定と表示

阪神高速道路の35か所あるジャンクションのうち、10か所では名称を設定しておらず、カーナビや電子地図における表示が不統一となっています。



- ✓ 地図や現地へ分かりやすく表示することができるよう、ジャンクション名称を決めることで、迷いにくく、走りやすい道路を目指します！
- ✓ ジャンクション名称を決めるにあたり、お客さまのご意見を伺います！



<東船場ジャンクション（名称設定済の例）>



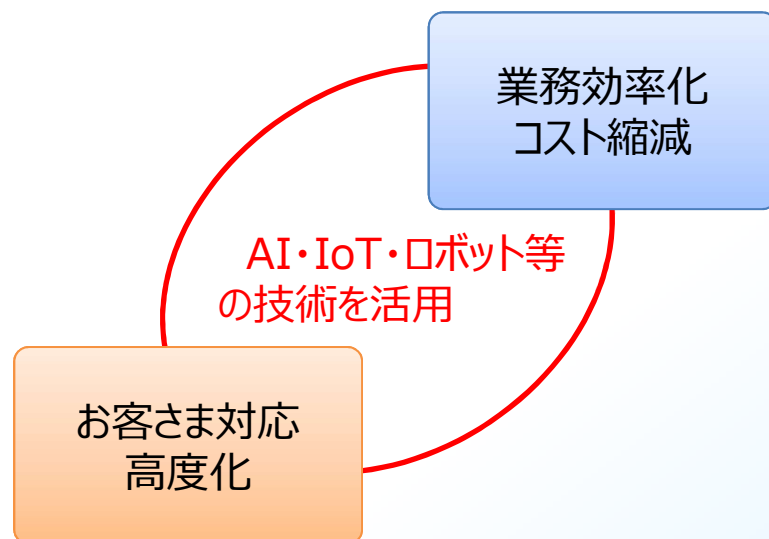
<環状線～堺（千日前）線分岐（名称未設定の例）>

更なる“お客さま満足アップ”に向けて

阪神高速グループは、今後も、『お客さま満足アッププラン』を継続的に実施し、恒常的にお客さま満足
の向上に努めてまいります。

取り組みに際しては、お客さまとの「対話」を通じたニーズの把握に加えて、AI・IoT・ロボット等の技術
を活用し、お客さま対応の高度化や業務効率化とそれによるコスト縮減を図るなど、阪神高速グループ全
体での経営の効率化をこれまで以上に進め、更なる“お客さま満足アップ”につなげてまいります。

<活用を検討するメニュー>



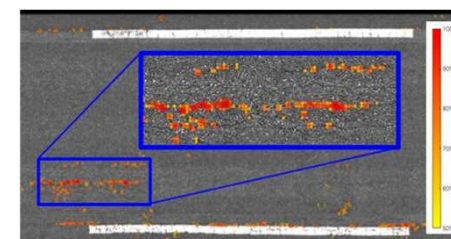
- お客さまセンター対応高度化
- 情報提供の精度向上 等々

- 路面（舗装）点検効率化
- 落下物検知等、交通障害検知効率化
- 道路施設異常検知効率化 等々

○ 活用事例（路面点検効率化） ○



（ドクターパートによる撮影）



（識別結果）

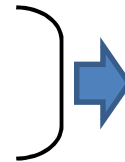
AI技術を活用して撮影画像から自動
的にひび割れを検出するシステム

4. その他

「働き方改革」の推進について

背景

- ① ミッシングリンク解消に向けたネットワーク整備
- ② リニューアルプロジェクトの推進
- ③ お客さま満足アップ施策の着実な実施と更なる充実



現状の人員体制でこれらの業務にチャレンジするためには生産性の向上が必要不可欠

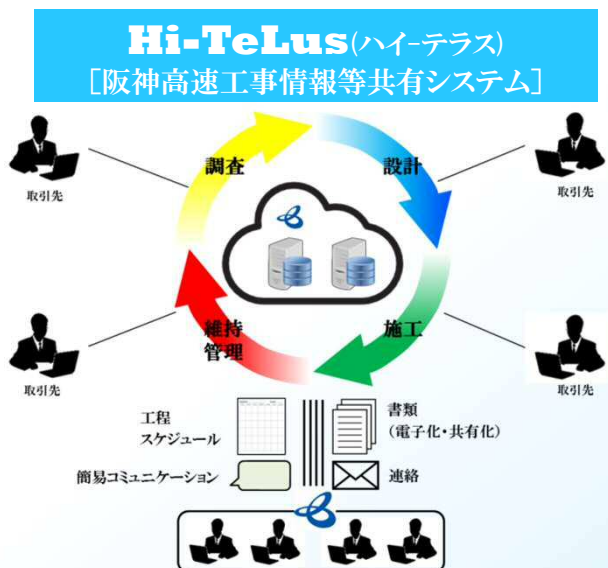
働き方改革・生産性向上の取り組み

- 労働環境の改善・適正化とあわせて、業務の生産性や品質の向上を目指す
- 社員一人ひとりが効率よく、力を最大限に発揮し、働きがいを感じながら仕事を進める



執行役員を室長とする「**働き方改革推進室**」を設置

取り組み事例



阪神高速グループでは、「関西の発展に貢献し、地域社会から愛され信頼される阪神高速」を目指して、新たな社会貢献活動にも取り組んでいます。

道路・交通分野における若手研究者の研究に対する助成について

イノベーションや生産性の向上を担う将来有望な研究者の育成が課題となる中、研究のための費用の不足が指摘されています。このため「**阪神高速若手研究者助成基金**」を設け、**毎年公募**によって、**都市における高速道路に関する研究を助成**することとなりました。2018年度は、3件の研究（計約450万円）を助成することを決定しました。

交通遺児の大学等への進学支援（進学祝金）について

阪神高速道路での交通事故で亡くなられた方のお子さま等の大学等への進学を後押しするため、社員個人からの募金に、会社からのこれと同額の寄付を加えた「**マッチングギフト**」により、一人あたり10万円（入学時）の**進学祝金**をお贈りします。

2025国際博覧会（EXPO）誘致への協力

2025国際博覧会（万博）を大阪・関西に誘致するため、「**オフィシャルパートナー**」として、認知度の向上や気運の醸成に向けた**プロモーション活動**に協力しています。

（協力の例）



港大橋ライトアップ



東神戸大橋ライトアップ



中之島エリアでの特別ライトアップ
（万博ロゴマークカラーへの変更）



阪神高速グループの森づくり

「生物多様性ひょうご基金」に寄付を行うとともに、5号湾岸線に近い**尼崎の森中央緑地**において**森づくり**に参画することとなりました。今後、社員とともに「**阪神高速グループの森づくり**」を進めていきます。



阪神高速グループビジョン2030【環境分野】

5. 関西の発展に貢献し、地域・社会から愛され信頼される阪神高速
実現イメージ④ **環境負荷の少ない都市づくりに寄与し、地球環境保全に配慮**

阪神高速の環境ポリシー **地球環境共生・貢献企業を目指す**

阪神高速道路の建設、管理という企業活動に伴う環境負荷の軽減

都市の環境や景観との調和を重視した健全な都市づくり

お客さまへの働きかけや地域社会との連携などを通じて環境負荷軽減効果を最大限に引き出す

環境行動計画 (1) 低炭素社会への挑戦 (2) 循環型社会の形成 (3) より良い都市環境の創造と共生 (4) 環境啓発及び社会貢献等

(1) 低炭素社会への挑戦



LED道路照明の設置

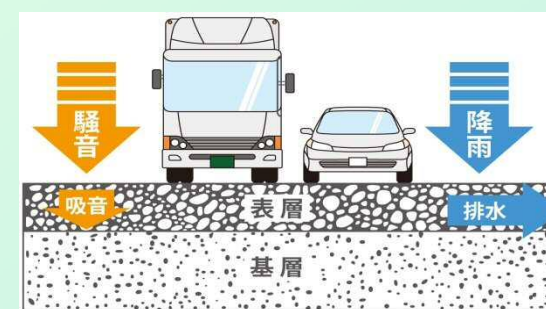


(2) 循環型社会の形成



横断幕再生事業

(3) より良い都市環境の創造と共生



高機能舗装の敷設

地球環境保全に配慮した取り組みをさらに推進するために

2017年度末に、初めて株式会社三井住友銀行の「SMBC環境配慮評価融資」を利用した資金調達を実施しました。

当社の環境マネジメントに基づく取り組みは、「**企業経営において優れた環境配慮を実施されている**」と評価されました。

【評価された点】

1. エコアクション21に基づく環境マネジメントシステムの導入・取り組み
2. 道路照明におけるLEDの導入、屋上緑化など環境保全対策の推進
3. 高速道路の整備や管理における大雨洪水等の対策強化



阪神高速道路株式会社
エコアクション21認証



料金所屋上緑化



防潮板の設置

今後も継続して地球環境保全に配慮する取り組みを行ってまいります。